

GUIA PASSO A PASSO

Utilização do portal "Na Minha Rua LX"

Última revisão: 23/09/2025

Este guia destina-se a ajudar os munícipes a compreender e utilizar o portal Na Minha Rua LX, uma plataforma da Câmara Municipal de Lisboa que permite comunicar ocorrências na cidade que necessitem de intervenção da autarquia ou das Juntas de Freguesia.

Passo 1: Registar-se no portal

O registo é obrigatório para a utilização do serviço.

O registo é feito na página inicial, clicando em "Crie um novo utilizador".

Para criar a conta necessita de:

- ◇ Tomar conhecimento da política de privacidade
- ◇ Endereço de correio eletrónico
- ◇ Nome
- ◇ Palavra-passe
- ◇ Contacto telefónico

Passo 2: Aceder ao portal

O acesso pode ser feito através de:

- ◇ Aplicação móvel (disponível na App Store e Google Play)
- ◇ Site oficial <https://naminharualx.cm-lisboa.pt>
- ◇ Conta de Google e Apple

Após o login, a sua identificação está garantida pelo sistema.

Passo 3: Reportar uma ocorrência

Pode reportar problemas em:

- ◇ Vias rodoviárias e passeios
- ◇ Mobiliário urbano
- ◇ Higiene e limpeza urbana
- ◇ Obras na via pública ou no subsolo
- ◇ Iluminação pública
- ◇ Segurança na via pública
- ◇ Ambiente e ruído
- ◇ Espaços verdes
- ◇ Saneamento
- ◇ Parques infantis e juvenis

Cada ocorrência deve corresponder a um único assunto e estar localizada num único local da cidade.

É possível reportar sem fotografia, mas é obrigatório preencher o campo "Descrição do problema".

Passo 4: Acompanhar a ocorrência

Após submissão, recebe uma mensagem no ecrã com o número atribuído e uma notificação automática por correio eletrónico.

A informação sobre a entidade responsável pela resolução (CML ou Junta de Freguesia) também é comunicada no momento da criação.

Quando a ocorrência for resolvida, receberá uma notificação automática por correio eletrónico.

Pode ainda seguir ocorrências reportadas por outros munícipes.

Passo 5: Consultar ocorrências

Pode pesquisar uma ocorrência através da opção "Pesquisar", inserindo o número atribuído e o ano de criação.

Recomendações importantes

Não deve inserir dados pessoais na "Descrição do problema", pois esta informação fica visível para outros utilizadores.

Os seus dados pessoais já estão associados ao registo efetuado no portal.

Checklist

- ☐ Criar registo de utilizador no portal
- ☐ Efetuar login
- ☐ Reportar ocorrência (um assunto/local por registo)
- ☐ Preencher "Descrição do problema"
- ☐ Acompanhar notificações por email
- ☐ Consultar e pesquisar ocorrências

Ligações úteis

◇ Portal oficial: <https://naminharualx.cm-lisboa.pt>

◇ Vídeo explicativo: <https://youtu.be/tNwKCsXRhNw?si=h9j5s0iTaqWnCgtm>

Este Guia não dispensa a consulta do site da Câmara Municipal de Lisboa em <https://naminharualx.cm-lisboa.pt>